

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting (ISP)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der IN4OUT it solutions ag (nachfolgend "IN4OUT" genannt) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend "Kunde" genannt), welche die Dienste der IN4OUT als Internet Service Provider (ISP) in den Bereichen Web-Hosting, Mail-Services und DNS-Services in Anspruch nehmen.

2. Leistungen der IN4OUT

IN4OUT erbringt für den Kunden Dienstleistungen als ISP in den oben genannten Bereichen.

IN4OUT ist berechtigt, den Umfang ihrer zu erbringenden Dienstleistungen jederzeit anzupassen.

IN4OUT ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Pflichten Dritte beizuziehen.

IN4OUT ist im Rahmen ihrer betrieblichen Möglichkeiten bestrebt, ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, garantiert den störungsfreien Betrieb ihrer Dienste aber nicht. Über im Voraus bekannte Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartungsarbeit, dem Ausbau eines Dienstes usw. dienen, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert. Ohne anderslautende, schriftliche Vereinbarung stehen dem Kunden pro Benutzer maximal 20 Megabyte Speicherkapazität zur Verfügung. IN4OUT garantiert den reibungslosen Internetzugang für alle Endgeräten des Kunden nicht. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, trägt der Kunde die daraus entstandenen Kosten.

3. Pflichten des Kunden

Der Kunde hat die Leistungen der IN4OUT zu bezahlen. Sämtliche Waren oder Unterlagen von IN4OUT oder ihren Partnerunternehmungen sind auch ohne ausdrückliches Verlangen nach Beendigung des Vertrages unverzüglich IN4OUT zurückzugeben.

Der Kunde hat alle von IN4OUT erhaltenen Kenn- und Passwörter vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist für jegliche Nutzung der Dienste über seinen Account verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch der Benutzung durch ihn oder Dritte entsteht. Der Kunde ist verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten.

Der Kunde hat zu verhindern, dass über seinen Internet- oder Netzwerkzugang unerlaubt auf fremde Systeme oder Daten zugegriffen, Programme manipuliert oder Viren transportiert werden können. Der Kunde hat im Zusammenhang mit diesem Vertrag, internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln (z.B. "Netiquette") einzuhalten. Der Kunde ist für den Inhalt der Daten verantwortlich, die er oder Dritte über seinen Account bei IN4OUT übermitteln, bearbeiten lassen, abrufen oder zum Abruf bereithalten. Insbesondere aber nicht ausschliesslich dürfen über bzw. auf den/m Server von IN4OUT Daten mit folgendem Inhalt nicht versendet, abgerufen, zum Abruf bereit gehalten oder auf solche verwiesen werden:

Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB), pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB, Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB, Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB, Hilfestellung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten, unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes, Daten, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Der Kunde hat IN4OUT wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Der Kunde hat seinen elektronischen Postverkehr zu überwachen. Ohne anderslautende, schriftliche Vereinbarung ist das

Empfangen oder Versenden von Daten, die mehr als zehn Megabyte Speicherkapazität in Anspruch nehmen, untersagt. Das unaufgeforderte Versenden von Werbemails ist unzulässig. Das Versenden von Massenmails über die Server von IN4OUT (Spamming, Mail-Bombing) sowie der Betrieb von Mailinglisten ist dem Kunden untersagt. Allfällige Störungen der Dienstleistungen von IN4OUT hat der Kunde IN4OUT umgehend mitzuteilen.

4. Sanktionen

IN4OUT ist berechtigt, Daten, den Account oder die IP-Adresse des Kunden bei jeglichen Anzeichen missbräuchlichen Verhaltens des Kunden oder Dritter mit sofortiger Wirkung, ohne vorgängige Ankündigung und auf Kosten des Kunden unbefristet zu sperren oder zu löschen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich aber nicht ausschliesslich die Verletzung der oben genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. IN4OUT ist berechtigt, Daten, die mehr als die oben genannten oder davon abweichend vereinbarten Speicherkapazitäten in Anspruch nehmen, ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

5. Datenschutz und Risiken

Der Kunde ist für die Sicherung und Sicherheit der Daten in seinem Account selbst verantwortlich.

IN4OUT beachtet die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Kundendaten werden nur zur gehörigen Auftragsabwicklung sowie für eigene Marketingzwecke erhoben und ausgewertet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass IN4OUT die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen betr. die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs einhält. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten ausdrücklich einverstanden.

Unverschlüsselt übermittelte Mails können von Dritten gelesen, verändert oder unterdrückt werden. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern.

Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

6. Liefertermin

Die IN4OUT ist bestrebt, die vereinbarten Termine gemäss Auftragsbestätigung einzuhalten. Verzögerungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Lieferverzögerungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben bzw. nicht zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, haben einen neuen Liefertermin zur Folge.

7. Haftung

IN4OUT haftet - soweit gesetzlich zulässig - für beim Kunden oder Dritten eingetretene Schäden nicht. Insbesondere ist die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ausgeschlossen. IN4OUT haftet weiter nicht für Schäden, die auf den Übertragungswegen von IN4OUT oder auf dem Fernmeldenetz von Swisscom bzw. Dritten eingetreten sind. IN4OUT haftet überdies nicht für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch der Internet-Verbindung von Dritten zugefügt werden (z. B. Computerviren). IN4OUT haftet zudem nicht für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Daten und Dienstleistungen und übernimmt diesbezüglich auch keinerlei Gewährleistung. IN4OUT haftet nicht für die von ihr vertriebene Software und übernimmt diesbezüglich keinerlei Gewährleistung. IN4OUT haftet schlussendlich nicht für Betriebsunterbrüche.

8. Vertragsdauer und Kündigung

Die Verträge mit IN4OUT werden auf unbefristete Dauer abgeschlossen und können unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf den 30.6. und 31.12. eines jeden Jahres gekündigt werden. Bei ausbleibenden Zahlungen des Kunden kann IN4OUT ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit den Vertrag auflösen.

9. Preise

Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von IN4OUT, welche auf dem Internet-Portal von IN4OUT für den Kunden einsehbar sind. Eine Verrechnung eigener Guthaben mit Forderungen der IN4OUT ist dem Kunden untersagt.

10. Geistiges Eigentum, Nutzungsrecht

Alle Rechte an jeglichem geistigen Eigentum verbleiben bei IN4OUT bzw. ihren Partnerunternehmen.

11. Übertragung der Rechte und Pflichten

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von IN4OUT auf Dritte übertragen.

12. Schlussbestimmungen

Der Kunde hält IN4OUT von allen gegen IN4OUT erhobenen Ansprüchen Dritter frei und tritt allfälligen Prozessen bei.

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bestimmungen als ungültig oder unvollständig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht und möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig. Sofern die Parteien neben diesen Bestimmungen andere oder weitere Vereinbarungen treffen, bedürfen diese zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Vereinbarung.

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Schweizer Rechts. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Aarau.

Letztmals angepasst April 2014